

# Algemene voorwaarden

LARTCRAFT, versie: 1/2014



## **Artikel 1. Definities**

- 1.1. LARTCRAFT: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24382844.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met LARTCRAFT een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering**

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van LARTCRAFT zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden dienen deze voor het bevestigen van de opdracht, schriftelijk of per e-mail te zijn voorgedragen aan LARTCRAFT.
- 2.3. LARTCRAFT is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.
- 2.4. LARTCRAFT heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

## **Artikel 3. Verplichtingen LARTCRAFT**

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert LARTCRAFT dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Het is LARTCRAFT niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de opdrachtgever, met uitzondering van wijzigingen die LARTCRAFT noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
- 3.3. LARTCRAFT spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken de opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

## **Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 4.1. De opdrachtgever stelt LARTCRAFT steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2. De opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat LARTCRAFT het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe en verder niet verantwoordelijk voor het beheren van e-mailadressen.
- 4.3. De opdrachtgever vrijwaart LARTCRAFT van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 4.4. Zonder toestemming van LARTCRAFT is het de opdrachtgever is niet toegestaan de door LARTCRAFT verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.6. LARTCRAFT heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens LARTCRAFT niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 4.7. De opdrachtgever is gehouden de planning van de te ontwikkelen (web)applicatie na te streven.

4.8. Indien de opdrachtgever verzuimt zich aan een onderdeel van de planning te houden, dan zijn de eventuele gevolgen, waaronder eventuele verlenging van duur van de Overeenkomst, of het later opleveren dan afgesproken, voor de opdrachtgever.

## **Artikel 5. Offertes**

5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2. Offertes van LARTCRAFT zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.

Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

## **Artikel 6. Prijzen**

6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten.

Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3. LARTCRAFT behoudt zich het recht voor prijzen van te wijzigen. Indien de opdrachtgever een prijswijziging niet wenst te accepteren, heeft de opdrachtgever het recht om binnen 1 (één) maand na kennisgeving van de prijswijziging schriftelijk op te zeggen.

## **Artikel 7. Totstandkoming Overeenkomst**

7.1. Schriftelijke totstandkoming van de Overeenkomst: De Overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever de offerte van LARTCRAFT inclusief handtekening aan LARTCRAFT heeft geretourneerd.

7.2. Elektronische totstandkoming van de Overeenkomst: De Overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte van LARTCRAFT. Daarbij dient het akkoord per e-mail aan LARTCRAFT te worden bevestigd.

## **Artikel 8. Wijziging opdracht**

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.

8.2. Indien LARTCRAFT, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, het aantal uren voor de opdrachtgever met 15% heeft overschreden, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was, zal LARTCRAFT hiervan melding doen aan de opdrachtgever. LARTCRAFT is gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

## **Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij LARTCRAFT of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

## **Artikel 10. Gebruiksrechten**

10.1. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk dan wel per elektronische berichtgeving overeengekomen.

10.2. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk dan wel per elektronische berichtgeving overeengekomen.

## **Artikel 11. Domeinnamen en IP-adressen**

11.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. LARTCRAFT vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

11.2. De opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van LARTCRAFT, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

11.3. Indien anders overeengekomen worden domeinnamen geregistreerd op naam van LARTCRAFT, maar de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart LARTCRAFT tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam LARTCRAFT geen bemiddeling heeft verleend.

11.4. De minimum duur van de Overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

## **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

12.1. Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van LARTCRAFT.

12.2. In geval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover LARTCRAFT niet nakomt is LARTCRAFT zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de Overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van LARTCRAFT op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

## **Artikel 13. Betalingsvoorwaarden**

13.1. De opdrachtgever dient de door LARTCRAFT uitgeschreven rekening via overmaking te voldoen.

13.2. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

13.3. Alle door LARTCRAFT uit de Overeenkomst met de opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

13.4. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

13.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.6. In bovenstaande gevallen heeft LARTCRAFT voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van LARTCRAFT vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1. LARTCRAFT aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

14.2. Aansprakelijkheid van LARTCRAFT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.3. De aansprakelijkheid van LARTCRAFT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever LARTCRAFT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en LARTCRAFT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LARTCRAFT in staat is adequaat te reageren.

14.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij LARTCRAFT meldt.

14.5. De opdrachtgever vrijwaart LARTCRAFT voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door LARTCRAFT geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

## **Artikel 15. Overmacht**

15.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat LARTCRAFT door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van LARTCRAFT kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 16. Duur en beëindiging**

16.1. De Overeenkomst voor hosting diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk dan wel per elektronische berichtgeving anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 (één) jaar.

16.2. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. De opzegging is geldig indien deze door LARTCRAFT is bevestigd.

## **Artikel 17. Wijzigingen AV**

17.1. LARTCRAFT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Artikel 18. Slotbepalingen**

18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

18.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

18.4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.



Algemene voorwaarden versie: 1/2014  
Schiedamse Vest 91B  
3012 BG, Rotterdam  
Email: [info@lartcraft.nl](mailto:info@lartcraft.nl)  
Internet: <http://www.lartcraft.nl>